



ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TOPLIȚA
Bd. N. BĂLCESCU NR. 14
Tel/Fax: 0266341871 / 0266341772
E-mail: secretariat@primariatoplita.ro
www.primariatoplita.ro



ISO 9001

ISO 14001

DISPOZITIA Nr. 103 /2026

privind revizuirea documentelor prevăzute în Ordinul 27/2019, Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți – **PROCEDURA PRIVIND ASISTAREA ȘI CONSILIEREA COPILULUI ÎN RISC DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI EXPLOATARE**

Buzilă Victor Sebastian – Primarul Municipiului Toplița,

Analizând referatul nr. **6811/24.02.2026** al Direcției de Asistență Socială – Centrul Social Integrat – Centrul de Zi pentru Copii, prin care s-a propus aprobarea documentelor prevăzute de Ordinul nr.27/2019 – Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți - **PROCEDURA PRIVIND ASISTAREA ȘI CONSILIEREA COPILULUI ÎN RISC DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI EXPLOATARE**

Având în vedere următoarele:

- *Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;*
- Legea nr.292/2011 asistenței sociale, aprobată cu modificările și completările ulterioare;
- HOTĂRÂREA Nr. 797/2017 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- ORDONANȚA DE URGENȚĂ Nr.57/2019 din 3 iulie 2019 – privind codul administrativ;
- HCL Nr. 153/2025 Regulament de Organizare și Funcționare al Direcției de Asistență Socială Toplița;
- Ordinul nr.27/2019, Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți.

Centrul utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari.

Im: Procedura privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare este disponibilă la sediul centrului.

Im: Personalul centrului este instruit cu privire la identificarea, prevenția și sesizarea cazurilor de abuz, neglijare sau tratament degradant asupra beneficiarilor, sesiunile de instruirea și formarea continuă a personalului se înscriu în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

DISPUN:

Art.1: Începând cu data prezentei, se aprobă un număr de 1 document, prevăzute în Ordinul nr.27/2019 pentru aprobarea Standardelor Minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți conform tabelului:

[Tastați aici]

ANEXA NR.	DENUMIRE DOCUMENT
1	PROCEDURA PRIVIND ASISTAREA ȘI CONSILIEREA COPILULUI ÎN RISC DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI EXPLOATARE

Art 2: Cu aducerea la îndeplinire a prezentei dispoziții și a legislației în materie se însărcinează Direcția de Asistență Socială – Centrul Social Integrat – Centrul de Zi pentru Copii, prin D-na Natea Mihaela – Șef Centru.


Art 3: Prezenta dispoziție se comunică Instituției Prefectului Județ Harghita, Direcției de Asistență Socială, Centrului Social Integrat – d-nei Natea Mihaela.

TOPLIȚA la

24.02.2026

PRIMAR
BUZILĂ VICTOR SEBASTIAN

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL – CIOBANU MIHAI - IULIAN

Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data	Nr. exp.
Natea Mihaela	Șef Centru		24.02. 2026	4



ISO 9001

ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TOPLIȚA
Bd. N. BĂLCESCU NR. 14
Tel/Fax: 0266341871 / 0266341772
E-mail: secretariat@primariatoplit.ro
www.primariatoplit.ro



ISO 14001



Nr. 6811/24.02.2025

REFERAT

- *Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare;*
- Legea 292/2011 asistenței sociale, aprobată cu modificările și completările ulterioare;
- HOTĂRÂREA Nr. 797/2017 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- ORDONANȚA DE URGENȚĂ Nr.57/2019 din 3 iulie 2019 – privind codul administrativ;
- HCL Nr. 153/2025 Regulament de Organizare și Funcționare al Direcției de Asistență Socială Toplița;
- Ordinul nr.27/2019, Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi pentru copiii în familie și/sau copiii separați sau în risc de separare de părinți.

Centrul utilizează o procedură proprie pentru identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență în rândurile propriilor beneficiari.

Procedura privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare este disponibilă la sediul centrului.

Personalul centrului este instruit cu privire la identificarea, prevenția și sesizarea cazurilor de abuz, neglijare sau tratament degradant asupra beneficiarilor, sesiunile de instruirea și formarea continuă a personalului se înscriu în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Solicităm emiterea unei dispoziții în vederea aprobării documentelor anexate conform tabelului:

ANEXA NR.	DENUMIRE DOCUMENT
1	PROCEDURA PRIVIND ASISTAREA ȘI CONSILIEREA COPILULUI ÎN RISC DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI EXPLOATARE

Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data	Nr.exp.
Natea Mihaela	Șef Centru		24.02.2025	4



ISO 9001

ROMÂNIA
JUDEȚUL HARGHITA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI TOPLIȚA
Bd. N. BĂLCESCU NR. 14
Tel/Fax: 0266341871 / 0266341772
E-mail: secretariat@primariatoplita.ro
www.primariatoplita.ro

Nr.



ISO 14001



**PROCEDURA PRIVIND ASISTAREA SI CONSILIEREA COPILULUI IN
RISC DE ABUZ, NEGLIJARE SI EXPLOATARE
REVIZUITĂ 4**

Procedura privind asistarea si consilierea copilului in risc de abuz, neglijare si exploatare

1. Scopul procedurii:

Această procedură urmărește definirea modului în care se realizează consilierea beneficiarilor în situații de risc, în colaborare cu părinții și educatoarele.

Procedura prezentă se referă la următoarele situații de risc pentru copil/beneficiar:

- Abuz asupra copilului (fizic, psihic);
- Neglijarea copilului;
- Trafic de persoane;
- Exploatarea persoanei;
- Separarea de părinți
- Tentativa de suicid/ comportament suicidar

2. Domeniul de aplicare:

Această procedură se aplică în Cabinetul Psihologic din cadrul Centrului Social Integrat – Centrul de Zi pentru copii Toplița.

3. Definiții

Definiții: copil în situație de risc - copil în rezultatul evaluării situației căruia se constată că drepturile lui sunt încălcate datorită anumitor circumstanțe și condiții nefavorabile de ordin social, economic, medical, psiho-emoțional, abuzului, neglijării sau constării că părinții/reprezentanții legali ai copilului sunt susceptibili de îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor privind creșterea și îngrijirea copilului; **abuz asupra copilului** - se înțelege orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de acesta, prin care este periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului.

abuz fizic - vătămare intenționată a integrității corporale ori a sănătății copilului prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, prin otrăvire, intoxicare, alte acțiuni cu efect similar; orice pedeapsă corporală și oricare alte forme de tortură, tratament sau pedeapsă crudă, inumană sau degradantă;

agresiune fizică și hărțuire fizică întreprinse de către adulți sau alți copii;

abuz sexual - implicarea, incitarea sau constrângerea unui copil la orice fel de acțiuni cu caracter sexual;

neglijarea copilului - se înțelege omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea creșterii, îngrijirii sau educării copilului de a lua orice măsură subordonată acestei responsabilități, fapt care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului.

Neglijarea se poate prezenta sub mai multe forme: neglijare alimentară - privarea de hrană, absența din meniul copilului a mai multor alimente esențiale pentru dezvoltare, mese neregulate, alimente nepotrivite sau administrate necorespunzător vârstei copilului, malnutriția copilului;

neglijare vestimentară - lipsa îmbrăcăminte și a încălțămintei, îmbrăcăminte și încălțămintă nepotrivite pentru anotimp sau de mărime necorespunzătoare;

neglijarea igienei - nerespectarea normelor generale de igienă personală și a locuinței, condiții de locuit patogene;

neglijare medicală - lipsa îngrijirilor necesare, refuzul examenelor medicale, inclusiv profilactice, neadministrarea tratamentului medical prescris, neadresarea la lucrătorii medicali în cazurile de urgență;

neglijarea educațională - neîncadrarea copilului în instituție preșcolară, neșcolarizarea copilului, interzicerea de a frecventa activitățile extrașcolare, atitudine iresponsabilă față de procesul de școlarizare a copilului și reușita școlară a acestuia;

neglijarea emoțională - lipsa atenției, a semnelor de afecțiune și aprecieri;

neglijare în supraveghere - punerea sau lăsarea copilului în condiții și circumstanțe în care lipsa de supraveghere sau supravegherea neadecvată pot conduce la îmbolnăvirea, traumatismul copilului și/sau exploatarea copilului;

trafic de persoane - se înțelege recrutarea, transportarea, transferarea, cazarea sau primirea unei persoane, prin amenințare, violență sau prin alte forme de constrângere, prin răpire, fraudă ori înșelăciune, abuz de autoritate sau profitând de imposibilitatea acelei persoane de a se apăra sau de a-și exprima voința, ori prin oferirea, darea, acceptarea sau primirea de bani ori de alte foloase pentru obținerea consimțământului persoanei care are autoritate asupra altei persoane, în scopul exploatării acestei persoane.

exploatarea unei persoane - se înțelege: executarea unei munci sau îndeplinirea de servicii în mod forțat ori cu încălcarea normelor legale privind condițiile de muncă, salarizare, sănătate și securitate; ținerea în

stare de sclavie sau alte procedee asemănătoare de lipsire de libertate ori de aservire; obligarea la practicarea prostituției, la reprezentări pornografice în vederea producerii și difuzării de materiale pornografice sau alte forme de exploatare sexuală; prelevarea de organe; efectuarea unor alte asemenea activități prin care se încalcă drepturi și libertăți fundamentale ale omului.

copil separat de părinți - copilul în situație de risc care este lipsit efectiv de grija părinților în situații determinate de absența părinților, inclusiv în cazul plecării părinților la muncă peste hotare, copilul luat de la părinți din cauza existenței pericolului iminent pentru viața și sănătatea acestuia, precum și copilul căruia i s-a stabilit statutul de copil rămas temporar fără ocrotire părintească sau copil rămas fără ocrotire părintească;

violența în familie - reprezintă orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, savarsită de către un membru de familie împotriva altui membru al aceleiași familii, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrara de libertate. Violența în familie se manifestă sub următoarele forme: violența verbală - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare; violența psihologică - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, violența demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, prin amenințări verbale, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, precum și alte acțiuni cu efect similar;

violența fizică - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, imbrancire, trantire, tragere de păr, întepare, tăiere, ardere, strangulare, muscare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar;

violența sexuală - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale fortate, viol conjugal;

violența economică - interzicerea activității profesionale, privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrana, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a posedea, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra

bunurilor si resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele si nocive in detrimentul sanatatii, inclusiv unui membru de familie minor, precum si alte acțiuni cu efect similar;

violenta sociala - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate si de prieteni, interzicerea frecventării instituției de invatamant, impunerea izolării prin detenție, inclusiv in locuința familiala, privare intenționata de acces la informație, precum si alte acțiuni cu efect similar;

violenta spirituala - subestimarea sau diminuarea importantei satisfacerii necesităților moral spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, impunerea aderării la credințe si practici spirituale si religioase inacceptabile, precum si alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.

droguri - plantele și substanțele stupefiante ori psihotrope sau amestecurile care conțin asemenea plante și substanțe; consum ilicit de droguri - consumul de droguri aflate sub control național, fără prescripție medicală, consumator - persoana care își administrează sau permite să i se administreze droguri, în mod ilicit, prin înghițire, fumat, injectare, prizare, inhalare sau alte căi prin care drogul poate ajunge în organism;

consumator dependent - consumatorul care, ca urmare a administrării drogului în mod repetat și sub necesitate ori nevoie, prezintă consecințe fizice și psihice conform criteriilor medicale și sociale;

suicid - actul unei persoane de a-si lua viata in mod deliberat;

tentativa de suicid - comportament suicidar nemortal a unei persoane care are intenția de a muri printr-un act de autointoxicare, automutilare, autoagresiune.

comportamnet suicidar - ansamblu de comportări, pornind de la simpla idee de sinucidere, la planificarea suicidului, la tentativa de suicid si suicidul ca act final.

Psihologul:

- anunță conducerea Centrului de situația de risc în care se găsește beneficiarul;
- in colaborare cu educatoarele anunță familia copilului de situația de risc;
- acordă sprijin și suport copilului și familiei în situația de risc;
- colaborează cu instituțiile abilitate în vederea rezolvării situației de risc;
- întocmește planul de consiliere;
- monitorizează evoluția beneficiarului.

Conducerea Centrului:

- anunță familia beneficiarului despre posibila suspiciune și informează, de urgență, instituțiile abilitate pentru rezolvarea situației;
- înaintează adrese oficiale instituțiilor abilitate;
- elaborează un plan de măsuri remediale în colaborare cu psihologul și educatoarele.
- monitorizează evoluția planului remedial.

Familia:

- are obligația de a colabora cu Centrul de Zi în interesul copilului;
- furnizează informații ce pot ajuta persoanele implicate în rezolvarea situației;
- ia cunoștința de planul de măsuri remediale propus;
- este parte componentă din programul remedial.

PRIMAR ,
BUZILĂ VICTOR SEBASTIAN

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL -CIOBANU MIHAI-IULIAN

Numele și prenumele	Funcția	Semnătura	Data	Nr.exp.
Natea Mihaela	Șef Centru		24.02.2026	4